

# 問題解決の思考法レポート課題

C1240121 吾孫子舞友

## 問題

学外の人にうらやましいと思われるようなカフェテリアを提案する

## 共感

### インタビュー結果

#### 意見

- 食券が混み合う
- 2階で食べられるスペースが少ない
- 人が多くて使いたくない
- 食券が少し高い
- 人が多くて座れない時がある
- 学食を提供するカウンターが小さい(時間がかかる)

#### 要望

- 学食の種類を増やしてほしい(レパートリーが少ない?)
- 食券機を増やしてほしい(長蛇の列になっているため)

- テーブルをもっと小分けにしてほしい(相席したくない)
- 2階の食事スペースを増やしてほしい

観察してみて気になった点

- 学生が多い
- 少しうるさいかも
- 昼以外の時間帯は比較的空いている
- 平日の 11 時から 13 時にかけて多い
- 個人スペースが少ない
- ご飯は持ち込みより学食を利用する人の方が多い

どんなカフェテリアだったら利用するか

- 内装がオシャレなカフェテリア
- 内装がきれい(スタバみたいな)
- 音楽が流れていて、落ち着く場所
- グループスペースと個人スペースがある
- 色々な飲み物が置いてある

## 課題定義

学外の人にうらやましいと思われるようなカフェテリアにするにはどうすれば

良いか

## プロトタイプの提案

### 提案 1. 落ち着いた BGM or 流行りの BGM をかける

観察していて少しうるさいと感じた。また音楽が流れていて、落ち着く場所が良いと  
いう意見があった。→ 一人で来る人は会話が発生しないため、他の人の話し声が雑音  
になりうるさいと感じるのではないか（潜在的ニーズ）

- ★ カフェテリアの真ん中にスピーカーを設置（できれば放送みたいな感じで上から  
流したい）
- ★ 時間帯や曜日で分ける。例：昼は流行りの曲、夕方から夜は落ち着いた BGM
- ★ BGM はアンケートで集計、またはリクエストを募集する

### 提案 2. 個人で座れるスペースを増やす

現在のカフェテリアは大体の席が 8 から 10 人席の造りになっており、昼の時間帯だと  
混み合う影響もあり相席になってしまう可能性が大きい。→ 少数人で来たい人や一  
人で来たいと思っている人が来づらいのではないか（潜在的ニーズ）

- ★ カウンター席、2 人席、4 人席、大人数席を各自設置
- ★ カウンター席や 2 人席といった少人数席をなるべく入り口の近くに設置（入り口  
にあった方が座りやすいため）

### 提案 3. 様々な飲み物が飲めるようドリンクバーを設置する

おしゃれなカフェテリアだったら利用したいという意見があった。→ 現在のカフェテリアは「ご飯を食べる場」という認識でありカフェテリア感がないのではないか（潜在的ニーズ）

- ★ お茶やコーヒー、カフェオレなどをセルフで設置、販売。（バリスタか自動販売機のようなものをイメージ）
- ★ ジュースなどの飲みものはニーズが多ければ設置。

### 期待される効果

#### 提案 1

- ☺ BG M があることで周りの話し声や雑音が気になりにくくなる。（緩和される）
- ☺ 人がいない時でも静かになることがなく、リラックスできる
- ☺ 話題の幅が広がる（交流が増える）

#### 提案 2

- ☺ 相席になる心配がなく、一人で座りたい人が気軽に来ることができる
- ☺ 周りを気にせずに食事や作業ができる

#### 提案 3

- ◎ その場で飲み物が手に入るため長時間いられる
- ◎ 学食のほかに飲み物も買えるためカフェテリアのイメージが強くなる
- ◎ 他のカフェテリア（お店）に比べて大きいため利用しやすい