

疲れを癒せる快適なコンビニ！

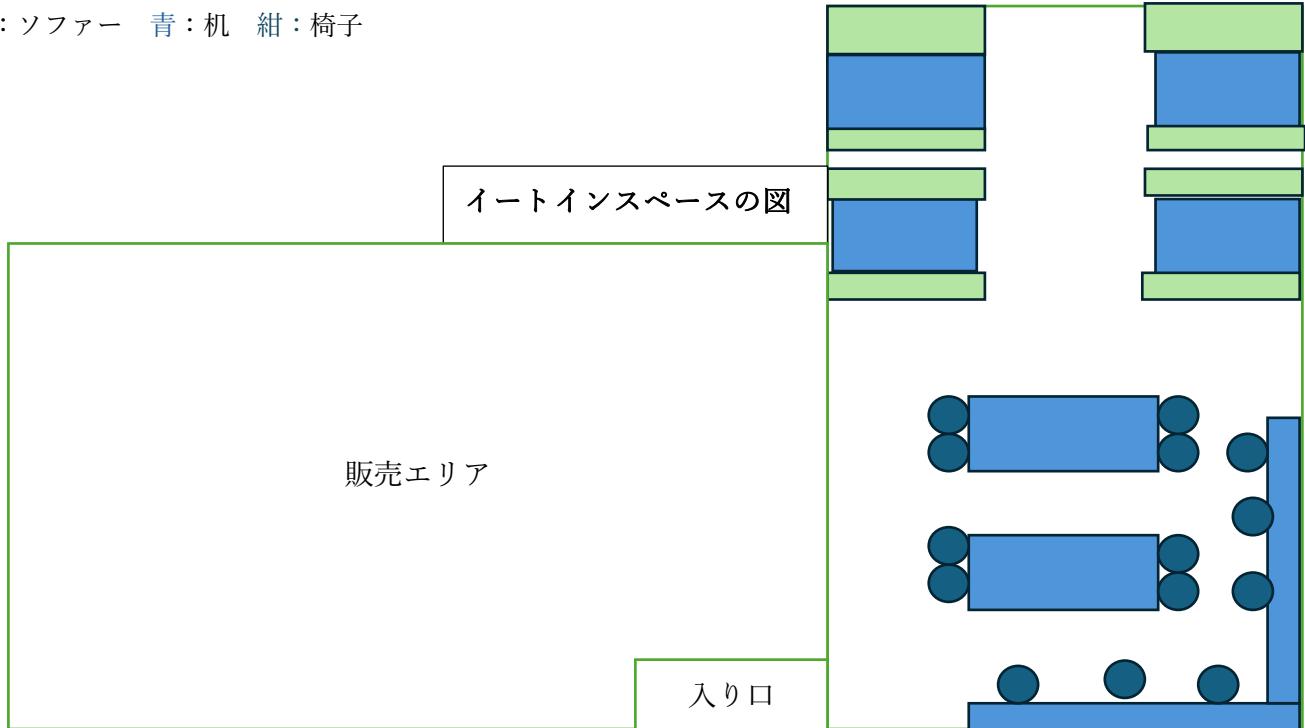
c1240641 黒澤尚滉

テーマ：利用者のニーズに応える新しいコンビニを提案する。

まずコンビニには二種類の形があり、イートインスペースがあるのかないのかということです。今回は、イートインスペースがあるコンビニをさらに新しくする。

共感：私の実家の近くにあるコンビニはイートインスペースがあり平日の昼は、沢山の仕事人が休憩をしに訪れたり教習所があり免許取得のために頑張る人や受験生も勉強をしに訪れておりですが私が見る限りではありません快適に過ごせていないと感じている。

緑：ソファー 青：机 紺：椅子

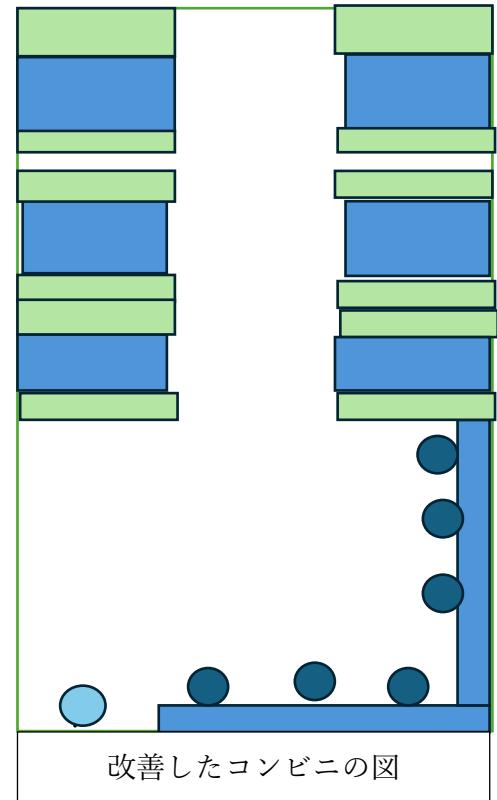


定義：この図とこれまでに私が見てきた中で生まれた顕在的ニーズはソファー席を増やす、ウォーターサーバーを置くです。その理由としては、ソファー席を増やすことにより腰を深くかけることができ、足も周りの人を気にせず伸ばしたりすることができ快適に過ごすことができるためである。そしてウォーターサーバーを置く理由としては、大雑把な理由にはなるがあまり動くことがなく手っ取り早く水分を摂取することができるためである。

コンセプト・プロダクト：この2つの問題定義からコンビニを訪れた人が快適に過ごせるように、まずイートインスペースの中央にある2つの机をソファー席と同じようにして少しでも多くの人が楽な姿勢で休めるようにする。そして入り口から入ってすぐ右の方にウォーターサーバーを置くことにより販売エリアで昼食や感触を買った人がそのままウォーターサーバーを利用し席につくことができる。さらに近くに設置することによりいちいち飲み物がなくなても買い物に行かずにはすむ。ですがコンビニにウォーターサーバー設置してしまったら「売り上げに問題が出てしまうのでは？」と感じる人もいるでしょう。ですが私は商品を買っていただいているお客様にそのくらいのサービスをしても良いのではないのか。と考えているためこの考えが出た。

これにより期待される効果は、ソファー席を増やしウォーターサーバーを設置することによりいわゆる**ちょっとした喫茶店のような空間**を作り出すことができます。それでさらに訪れる人が増え人と関わることのできる場も提供でき、楽しく安心した空間を作り出せる。私が知っている中では、今の時点でかなり過ごしやすい環境ではあるが、この二つのコンセプトを実施することによりさらに良い空間を作れる。

緑：ソファー 青：机 紺：椅子 水色：ウォーターサーバー



私は、今回の課題を起点に新しい問題を見つけ自分なりの解決策を見つけていきたいと考えている。