

利用者のための食品提供サービスと景観の充実化

C124082A 佐々木 美幸

<問題> 学外の人にうらやましいと思われるようなカフェテリアを提案する。

◆共感

テーマを踏まえて、実際に自分でカフェテリアを観察・体験してから、カフェテリアで実施してほしいことを4つ考えた。1つ目は、期間限定メニューを追加すること。2つ目は、持ち帰り用の惣菜やスイーツを置くこと。3つ目は、ミニソファとミニテーブル・観葉植物を置き、よりくつろげる空間をつくること。4つ目は、カフェテリアの近くの外周辺に花を植えて、外の景色を綺麗にすること。4つの案は、利用する上で、カフェテリアをより良くできるものだと考えている。

◆課題定義

顕在的ニーズは、先ほど述べた私のカフェテリアで実施してほしいことと同一だ。それから潜在的ニーズを考える。食品提供のサービスを増やして、よりカフェテリアを利用したいと思えるようにしてほしい。また、カフェテリアの外周辺の景色を綺麗にし、全体的に居心地が良く、利用したくなるようにしてほしい。この2つが潜在的ニーズだ。次に、潜在的ニーズを元に課題定義を考案した。学生や学外の人が、利用したくなるカフェテリアをつくるためには、食品提供サービスや内観のインテリア、内から見た外の景色を、どのようなものにするとよいかを課題定義とする。

◆プロトタイプの提案

コンセプトとプロダクトはそれぞれ4つある。季節ごとに食事を楽しみたい人のために、期間限定メニューをつくる。自分用やお土産として、食品を持ち帰りたい人のために、持ち帰り用の惣菜やデザート、お弁当を置いておく。カフェテリアでくつろぎたい人向けにミニソファやミニテーブル、観葉植物を置く。カフェテリアで綺麗な景色を見ながら食事をしたい人のために、カフェテリア近くの外周辺に花を植えて外の景色を綺麗にする。

◆期待される効果

期待される効果はプロトタイプを元に、いくつか考えられる。1つ目は、期間限定メニューがあることにより、利用者が増える。期間限定メニューは客の楽しみや期待から話題性があり、その時でしか食べられない希少性がある。そのため、人が集まりやすい。また、夏限定

のレモンやブルーハワイなどの透明で綺麗なドリンクを提供すれば、SNS 映えが狙えるため、カフェテリアの PR につなげられることが可能だと考える。2つ目は、食品の持ち帰り用があることで、忙しい人でも、カフェテリアを利用するようになる。カフェテリアでゆっくり食べられない人が持ち帰り用を購入するために利用してもらえることが利点としてあると思う。また、そういった人たちにカフェテリアの雰囲気を知ってもらい「時間があるときに、ここで食べてみたい」という、持ち帰り用の購入以外でも利用したい気持ちを持たせることができる。3つ目は、くつろげる空間をつくることにより、カフェタイムや休日で利用する人を増やすことができるを考える。ミニソファやミニテーブルを設置することでゆったりと、くつろぎたい人が集まりやすくなると思う。観葉植物は、見ることでリラックスできるため、同様にそのような効果があると思う。4つ目は、花を植えて綺麗な景色をつくれば、利用者が増える。花にはストレス解消や心を落ち着かせる効果があるため、そういった目的があるお客様を集めることにつながると考える。それから、観葉植物と同様に、カフェに植物を置くことやカフェの庭に植物を植えることで、雰囲気が良くなり人が集まりやすくなると考えた。

▼上記の内容で参考画像があるもの

- ・期間限定メニュー（ドリンク）
- ・持ち帰り用の食品の弁当、スイーツ
- ・ミニソファとミニテーブル
- ・観葉植物
- ・花と花を植える位置

<期間限定メニューの参考画像>



① ブルーハワイソーダ



② レモンソーダ

参考：①ブルーハワイシロップを使ったレシピ『ブルーハワイクリームソーダ』

| 株式会社 ジーエスフード (gsfood.co.jp)

②Freepik | すぐれたデザインを、より速く作成 <https://jp.freepik.com/>

<持ち帰り用の食品の参考画像>



① 弁当 上

② スイーツ 下

参考 : ①岡山県を中心に展開するスーパー「ラ・ムー」 唐揚げ弁当、ハンバーグ弁当、中華弁当、焼きサバ弁当など種類豊富で 1 個 198 円 : お料理速報 (2chblog.jp)

②大阪のお土産で有名なりくろーおじさん。おすすめ 2 位にランクインしていた
プリンは美味しいのか？ | 新スタ (shin-sta.com)

<ミニソファとミニテーブルの参考画像>



① イメージ



② イメージ

参考 : ①大阪・阿倍野のスターバックス、西日本最大級の広さに » Lmaga.jp

②スターバックスコーヒー上尾二ツ宮店は広くて最高！ソファでまったりくつろげるカフェ♪ | さいたまっぷる (jutaro123.com)

<観葉植物の参考画像>



① イメージ



② イメージ

参考 : ①日常を豊かしてくれるガーデンレストラン - タウン情報ウインク

-広島・福山- (wink-jaken.com)

②中井町 - ココロとカラダ 痊やしたび 2023 (pref.kanagawa.jp)

<花と花を植える位置の参考画像>



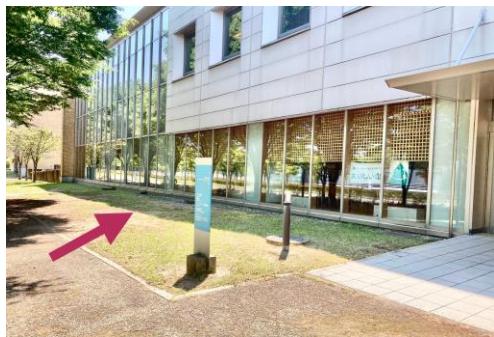
① イメージ 上

② イメージ 下

参考 : ①長方形の花壇徹底解説！プロがおしゃれにガーデニングする方法を教えます。

春夏秋冬の実例もたっぷり紹介 | Hello Interior NOTE [ノート] hellointerior.jp

②紫陽花 地植え - Ivor Caradog ivorcaradog.blogspot.com



矢印の指す、芝生辺りに花を植える→カフェテリア内のガラスから外の花が見える