

大学生が理想とするもっけを作ろう！

C1240747 齋田寛仁

テーマ 利用者のニーズに答える新しいコンビニ。（もっけ）を提案する。

①共感を述べる

まず現在のもっけの不満としてこのようなことが上がります。品揃えが悪い、価格が高い、スペースが余っているのに狭い、ATMがないということです。

②課題提起

次に①で出たもっけの不満に対する解決策についてこのような案が上がりました。まずに、品揃えが悪い点に関しては、コンビニの人気商品を取り入れてほしい、量より種類を増やす、置いてほしい商品の要望に答えるための箱を設置する、という結果になりました。

次に価格が高い点に関しては、他のコンビニと同じ価格帯にする、割引券やお

買い得の日を作る、キャッシュレス決済をできるようにする、といった結果になりました。

次にスペース余っているのに狭いという点に関しては、広くすることで人の混雑を減らす、という結果になりました。

次に ATM がないという点に関しては、もっけ内に ATM を設置する、車の無い人の負担を減らす、という結果になりました。

③プロトタイプの提案

①、②を踏まえてどうしたら現実的に改善できるか考えました。

まず品揃えが悪い点に関しては、品揃えを増やすと売れなかった場合の廃棄でもっけ側の赤字になるというリスクがあると思います。ですが、もっけを宣伝したり、ポスター制作や、商品の入荷情報などを入り口にわかりやすく貼ったりする活動、サークル的なものを作れば、もっけを利用する人は増えていくと考えました。これが上手くいくと、もっけ側は売上が上がり、買う側の人も品揃えがよくなり利用する頻度が増えると思います。

次に価格が高い点に関しては、まず割引券を作るといいと思います。設置金額を決め、金額以上お買い上げの人には次回のお買い物ときに 100 円引きにしたり、1 週

間の中で、おにぎりが安い日、パンが安い日、カップラーメンが安い日、飲み物が安い日、お菓子が安い日、アイスが安い日など、日替わりでお買い得の日を設けると商品を安く買えたり、利用者も増えると思います。さらに、近年、現金を持たずキャッシュレス決済しかしない人も増えているので、キャッシュレス決済を追加することで買う人が増えると思います。

次にスペースが余っているのに狭いという点に関しては、上の2つで利用者数が増えればスペースが十分に使えると思います。

最後に、ATMがないという点に関しては、少し前までは、学校にATMがあると聞きました。意外と車を持っていない人はいます。また復活することで無駄な時間が減ったりATMでお金を下ろしそのままもっけで買い物もできると聞きました。

④期待される効果

利用者数が増える、もっけ側も売り上げが増える、大学生の理想としてのたもっけになる。